



Ενημερωτικός οδηγός
εκπαιδευτικού προγράμματος:

“ Διοίκηση Μονάδων Υγείας ”

ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΤΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

2017-2018

ΣΧΟΛΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Γιαννιτσών & Λαχανά, Πολυχώρος Τσαλαπάτα, Παλαιά, Βόλος, 38334 Τηλ:
+30 2421006366-68 / website: www.learning.uth.gr e-mail: learning@uth.gr



Εισαγωγικά στοιχεία

Η Σχολή Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σας καλωσορίζει στο νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «**Διοίκηση Μονάδων Υγείας**».

Το πρόγραμμα “**Διοίκηση Μονάδων Υγείας**” ολοκληρώνεται σε 60 ώρες και αποτελείται από έξι (6) διδακτικές ενότητες. Ο τομέας της Υγείας, από την φύση του, απαιτεί τον μέγιστο δυνατό επαγγελματισμό, γνώση, οργάνωση χωρίς ποτέ όμως οι εργαζόμενοι σε αυτόν να “αγνοούν ή να ξεχνούν” τον ανθρώπινο παράγοντα. Το παρόν πρόγραμμα στοχεύει στην **εξοικείωση και εμπέδωση** των συμμετεχόντων με τις έννοιες της Διαχείρισης, Καινοτομίας, Ηγεσίας αλλά και Οικονομίας, ενώ δίνει έμφαση στην απαραίτητη ανάπτυξη Κοινωνικών Δεξιοτήτων και την διαχείριση της Διαφορετικότητας. Ο **Εκπαιδευόμενος** με το πέρας του προγράμματος **θα έχει αποκτήσει τις θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που θα είναι απαραίτητες στον επαγγελματικό του βίο**, ιδίως σε ότι αφορά την **οργάνωση, διαχείριση και συντονισμό** των δραστηριοτήτων των μονάδων και υπηρεσιών υγείας.

Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Διοίκηση Μονάδων Υγείας**» είναι ένα **καινοτόμο** πρόγραμμα και η καινοτομία του έγκειται στο γεγονός ότι θα **καλύψει τις ολοένα αυξανόμενες πραγματικές απαιτήσεις** της αγοράς στην Υγεία. Είναι προσαρμοσμένο στους ειδικούς της υγείας, αλλά και σε εκείνους που πρόκειται ή επιθυμούν να ενταχθούν δυναμικά και **επιζητούν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα**. Το πρόγραμμα έρχεται να καλύψει ένα μεγάλο κενό της Ιατρικής Εκπαίδευσης, παρέχοντας εξειδίκευση σε ένα αντικείμενο το οποίο δεν υφίσταται αυτή τη στιγμή. Το πρόγραμμα “**Διοίκηση Μονάδων Υγείας**” εισάγει μνημόνους και μη μνημόνους στο χώρο των επιστημών της υγείας σε εργαλεία, μεθόδους και τρόπους επιστημονικών πεδίων της αγοράς, όπως η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, η διαχείριση λογιστικών και οικονομικών τρόπων αποτελεσματικού μάρκετινγκ. Οι περισσότεροι πλέον επιστήμονες της υγείας ιδιωτεύουν ή απορροφούνται στον ιδιωτικό τομέα, αλλά ακόμη και εκείνοι που επιθυμούν να εργαστούν στο δημόσιο θα πρέπει να κατέχουν την εργαλειοθήκη που θα τους εισάγει με πλεονέκτημα στον ανταγωνισμό της αγοράς.

Σε ποιους απευθύνεται

Το παρών εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται:

Φοιτητές και απόφοιτοι Κτηνιατρικών- Ιατρικών- Οδοντιατρικών Τμημάτων και σχολών, φοιτητές και απόφοιτοι Φαρμακευτικής, απόφοιτοι ΑΕΙ& ΤΕΙ, απόφοιτοι Λυκείου με συναφή εμπειρία, Σπουδαστές ΑΕΙ&ΤΕΙ καθώς και συναφών τμημάτων ΙΕΚ.



Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας της Σχολής Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Απαιτήσεις παρακολούθησης

Για την επιτυχή παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι αιτούντες καλούνται να διαθέτουν:

- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Κατοχή προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών



Πιστοποιητικό παρακολούθησης

Με τη περαίωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, η επιτυχής παρακολούθηση των επιμέρους διδακτικών ενοτήτων οδηγεί στη λήψη Πιστοποιητικού Εξειδίκευσης στη **Διοίκηση Μονάδων Υγείας**.

Πιστοποίηση Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Η Σχολή Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας διαθέτει πιστοποίηση από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού) με τα μέλη που απαρτίζουν την επιστημονική και συγγραφική ομάδα να διαθέτουν εξέχουσα εμπειρία και δραστηριοποίηση σε εξ' αποστάσεως και δια ζώσης εκπαιδευτικά προγράμματα. Η πιστοποίηση από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. πιστοποιεί την εκάστοτε συμμετοχή σε εκλαϊκευτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα επιμόρφωσης βεβαιώνοντας τα αποκτηθέντα προσόντα αποσκοπώντας στη διευκόλυνση ευρέσεως εργασίας.

Τρόπος διεξαγωγής εκπαιδευτικού προγράμματος

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές και τις διαδικασίες της ασύγχρονης μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και Διά Βίου μάθησης, καθώς περιλαμβάνει:

- ασύγχρονη εκπαίδευση, κατά την οποία οι επιμορφούμενοι παρακολουθούν με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες και προτεραιότητες, το υλικό του προγράμματος.

Πρακτική εκπαίδευση

Το χαρακτηριστικό του προγράμματος είναι τα Παραδείγματα Μελέτης και Προσομοίωσης (case studies) τα οποία εισάγουν τους επιμορφούμενους σε

πραγματικές συνθήκες και προβλήματα του χώρου που καλούνται να τα επιλύσουν και διαμορφώσουν φέρνοντας τα σε επιτυχή έκβαση.

Μέθοδος και περιεχόμενο επιμόρφωσης

Το πρόγραμμα πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου εξ' αποστάσεως

Ενότητα 1: Διοίκηση Ανθρωπίνων πόρων στην Υγεία (10 ώρες)

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις κύριες έννοιες της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων, όπως αυτή εφαρμόζεται στις Μονάδες Υγείας.

Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και αξιοποιούν τις καλές πρακτικές Ηγεσίας
- Κατανοούν και σχεδιάζουν τη δομή κόστους μιας επιχείρησης
- Αναγνωρίζουν, σχεδιάζουν και επιτυγχάνουν την μέγιστη αποδοτικότητα, παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα των Ανθρωπίνων Πόρων.

Ενότητα 2: Διαχείριση της Διαφορετικότητας στην Υγεία (10 ώρες)

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις κύριες έννοιες της Διαφορετικότητας (Diversity) με έμφαση στην εφαρμογή της στις μονάδες Υγείας.

Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και αξιοποιούν την έννοια της Διαφορετικότητας (Diversity)
- Κατανοούν και σχεδιάζουν στην βάση των επιρροών της κάθε κουλτούρας
- Αναγνωρίζουν, σχεδιάζουν και επιτυγχάνουν την μέγιστη αποδοτικότητα μιας ομάδας (με πολλαπλές πολιτισμικές, θρησκευτικές κ.α. επιρροές) μέσα από την διεύθυνση των Ανθρωπίνων πόρων.

Ενότητα 3: Ανάπτυξη των Κοινωνικών Δεξιοτήτων στην Υγεία (10 ώρες)

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις κύριες έννοιες των Κοινωνικών Δεξιοτήτων όπως μπορούν να αξιοποιηθούν στον χώρο των μονάδων Υγείας.

Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και κατανοούν την έννοια των Κοινωνικών Δεξιοτήτων
- Αξιοποιούν και σχεδιάζουν στην βάση της (κύριας) ταξινόμησης των Δεξιοτήτων
- Αναγνωρίζουν, σχεδιάζουν και επιτυγχάνουν την μέγιστη αποδοτικότητα, μέσω της αξιοποίησης Κοινωνικών Δεξιοτήτων σε συνδυασμό με την ανάπτυξη αυτών των χαρακτηριστικών στην Ηγεσία κάθε τομέα της Μονάδας Υγείας.

Ενότητα 4: Ηγεσία στην Υγεία (10 ώρες)

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο την έννοια της Ηγεσίας και τις εφαρμογές της στον χώρο των μονάδων Υγείας.

Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και κατανοούν την έννοια της Ηγεσίας
- Αξιοποιούν και σχεδιάζουν στην βάση των πραγματικών αναγκών και όχι με βάση κατεστημένες αντιλήψεις ή νοοτροπίες
- Σχεδιάζουν και επιτυγχάνουν την μέγιστη αποδοτικότητα, μέσω της αξιοποίησης των πλέον πρόσφορων μοντέλων Ηγεσίας που μπορούν να εφαρμοστούν.

Ενότητα 5: Καινοτομία και ανταγωνιστικότητα στην Υγεία (10 ώρες)

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις έννοιες της Καινοτομίας, της Ανταγωνιστικότητας και τις εφαρμογές τους στον χώρο των μονάδων Υγείας.

Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και κατανοούν τις έννοιες της Καινοτομίας και Ανταγωνιστικότητας
- Αξιοποιούν και σχεδιάζουν στην βάση των καλών πρακτικών και μοντέλων Καινοτομίας
- Σχεδιάζουν και επιτυγχάνουν θετικά αποτελέσματα μέσω υιοθέτησης στρατηγικών και πολιτικών της Καινοτομίας

Ενότητα 6: Οικονομική Ανάπτυξη στην Υγεία (10 ώρες)

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο την έννοια της Οικονομικής ανάπτυξης μέσα στην Υγεία.

Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και κατανοούν όψεις της έννοιας της Οικονομίας στον χώρο της Υγείας
- Αξιοποιούν το Ανθρώπινο Δυναμικό ως δυναμική Οικονομική Ανάπτυξη της Δομής Υγείας
- Σχεδιάζουν και επιτυγχάνουν θετικά Οικονομικά Αποτελέσματα μέσω μελέτης και υιοθέτησης περιπτώσεων ορθής πρακτικής.

Υπηρεσίες υποστήριξης

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στη Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του εκπαιδευτικού



προγράμματος βασιζόμενοι στη φύση του προβλήματος. Ο επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος κ. Αλέξανδρος Γκόβαρης, Καθηγητής του Κτηνιατρικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας καθώς και οι διδάσκοντες είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους καταρτιζόμενους.

Επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος είναι ο κ. Αλέξανδρος Γκόβαρης, Καθηγητής του Κτηνιατρικού Τμήματος Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ο οποίος φέρει την ευθύνη για το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος.



Επιστημονική ομάδα εκπαιδευτικού προγράμματος

Διδάσκοντες στο πρόγραμμα είναι Εξειδικευμένοι Καθηγητές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και Ακαδημαϊκοί Υπεύθυνοι Προγραμμάτων e-Learning Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Ελληνικών Πανεπιστημίων με εμπειρία στην Διοίκηση και Οικονομία.

Διδάσκοντες και επόπτες είναι:

Ενότητα 1: Διοίκηση Ανθρωπίνων πόρων στην Υγεία

Θεόδωρος Μεταξάς, Μόνιμος Επίκουρος Καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Ενότητα 2: Διαχείριση της Διαφορετικότητας στην Υγεία

Ισίδωρος Παχουνδάκης, Διδάσκων e-Learning Οικονομικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πειραιά

Ενότητα 3: Ανάπτυξη των Κοινωνικών Δεξιοτήτων στην Υγεία

Ισίδωρος Παχουνδάκης, Διδάσκων e-Learning Οικονομικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πειραιά

Ενότητα 4: Ηγεσία στην Υγεία

Αλέξανδρος Γκόβαρης, Καθηγητής του Κτηνιατρικού Τμήματος Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Ενότητα 5: Καινοτομία και ανταγωνιστικότητα στην Υγεία

Παναγιώτης Μανωλάκος, Διδάσκων e-Learning Οικονομικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πειραιά

Ενότητα 6: Οικονομική Ανάπτυξη στην Υγεία

Παναγιώτης Μανωλάκος, Διδάσκων e-Learning Οικονομικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πειραιά

Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος

Όπως προαναφέρθηκε, η θεωρητική κατάρτιση θα πραγματοποιηθεί μέσω ειδικά σχεδιασμένης πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης και θα περιλαμβάνει τη μελέτη κειμένων και πολυμορφικού εκπαιδευτικού υλικού, την επίλυση ασκήσεων και δραστηριοτήτων και τη συμμετοχή σε σύντομες εξετάσεις (tests) που θα ελέγχουν την κατανόηση της ύλης από τους εκπαιδευόμενους.

Το υλικό θα διατίθεται σταδιακά (κατά την ημερομηνία διάθεσης της κάθε διδακτικής ενότητας) και η εξέταση θα γίνεται κατά την ολοκλήρωση της ενότητας (ημερομηνία εξέτασης) σύμφωνα με το ακόλουθο προγραμματισμό:

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ		Διάρκεια Ενότητας σε ώρες
1	Διοίκηση Ανθρωπίνων πόρων στην Υγεία	10
2	Διαχείριση της Διαφορετικότητας στην Υγεία	10
3	Ανάπτυξη των Κοινωνικών Δεξιοτήτων στην Υγεία	10
4	Ηγεσία στην Υγεία	10
5	Καινοτομία και ανταγωνιστικότητα στην Υγεία	10
6	Οικονομική Ανάπτυξη στην Υγεία	10

Σχεδιασμός εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές και τις διαδικασίες της ασύγχρονης εκπαίδευσης, κατά την οποία οι επιμορφούμενοι παρακολουθούν με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες και προτεραιότητες, το υλικό του προγράμματος. Το διδακτικό υλικό της ασύγχρονης εκπαίδευσης, ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ψηφιακών μαθημάτων A+, και περιλαμβάνουν όλους τους τύπους μαθημάτων, όπως αρχεία κειμένου, αρχεία ήχου, αρχεία βίντεο και βιντεομαθήματα.

Το χαρακτηριστικό του προγράμματος είναι τα Παραδείγματα Μελέτης και Προσομοίωσης (case studies) τα οποία εισάγουν τους επιμορφούμενους σε πραγματικές συνθήκες και προβλήματα του χώρου που καλούνται να τα επιλύσουν και διαμορφώσουν φέρνοντας τα σε επιτυχή έκβαση.

Τα τεστ στα οποία θα γίνει η εξειδίκευση είναι:

A	Διοίκηση Ανθρωπίνων πόρων στην Υγεία
B	Διαχείριση της Διαφορετικότητας στην Υγεία
Γ	Ανάπτυξη των Κοινωνικών Δεξιοτήτων στην Υγεία
Δ	Ηγεσία στην Υγεία
E	Καινοτομία και ανταγωνιστικότητα στην Υγεία
ΣΤ	Οικονομική Ανάπτυξη στην Υγεία

Η μεθοδολογία, ο σχεδιασμός και το περιβάλλον της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης προέρχεται από τη πολυετή πείρα και εξειδικευμένη τεχνογνωσία των Α. Γκόβαρη, Θ. Μεταξά, Ι. Παχουνδάκη & Π. Μανωλάκου. Το ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό υλικό χαίρει λεπτομερούς ανάλυσης στις πολύπλευρες όψεις του αποσκοπώντας σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτική ανάλυση.

Χρονική διάρκεια και κόστος παρακολούθησης

Η χρονική διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος αντιστοιχεί σε **60 ώρες** φόρτου εργασίας ή **ένα μήνα παρακολούθησης**.

Περίοδος Εγγραφών: 15 Σεπτεμβρίου έως 27 Οκτωβρίου 2017

Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος: 1 Νοεμβρίου 2017

Λήξη εκπαιδευτικού προγράμματος: 30 Νοεμβρίου 2017

Το συνολικό κόστος του εκπαιδευτικού προγράμματος διαμορφώνεται στα **100€**. Τα διδάκτρα καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό της Alpha Bank εφάπαξ και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης ή τιμολόγιο.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
Αριθμός λογαριασμού	310-00-2002-020935
IBAN	GR6401403100310002002020935
Κωδικός έργου	4165.0063
ΠΡΟΣΟΧΗ	στην αιτιολογία του καταθετηρίου θα πρέπει να αναφέρεται οπωσδήποτε ο κωδικός του Προγράμματος 4165.0063 καθώς και το Επίθετο του καταθέτη

Για κάθε επιπρόσθετη πληροφορία και για να υποβάλετε αίτηση στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα.

Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους Επόπτες – Διδάσκοντες: Ισίδωρο Παχουνδάκη ipax@panteion.gr, 6973458333 & Παναγιώτη Μανωλάκο pmanolakos@panteion.gr, 6974351697 ή με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο: κ. **Α. Γκόβαρη** είτε με e-mail: agovar@vet.uth.gr, ή τηλεφωνικά: 6932320261, καθώς και με τη Γραμματεία της **Σχολής Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας** είτε με e-mail στην διεύθυνση learning@uth.gr ή στα τηλέφωνα 24210 06366 – 6368.

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Σχολή Διά Βίου Μάθησης



Προγράμματα
κατάρτισης και επιμόρφωσης

www.learning.uth.gr
learning@uth.gr

Γιαννιτσών και Λαχανά, Παλαιά, Συγκρότημα Τσαλαπάτα, 38334-Βόλος
Τηλ. 24210 06366-6368, Φαξ. 24210 06487